

Kære bruger

Indholdet i dette dokument skal læses som et supplement til den hjælp, der er i LUDUS Web under menupunktet Ungedatabasen.

Dokumentet indeholder råd og vejledning i forhold til nogle af de spørgsmål, vi løbende får ind via LUDUS Helpdesk.

Indholdet af dette dokument vil senere blive indarbejdet i hjælpen til LUDUS Web.

Udveksling af data med Ungedatabasen foretages via de to kørsler:

Indsend til Ungedatabasen

Hent svar fra Ungedatabasen

Når disse kørsler er afviklede, sendes der i LUDUS Web en besked til de valgte brugere.

Beskederne vises som emnerne: *Indberetning til Ungedatabasen* og *Hent svar fra Ungedatabasen*.

Disse beskeder kan indeholde meddelelser om fejl i kommunikation med Ungedatabasen eller status på de to kørsler:

Ved fejl i kommunikationen får bruger en fejlmeddelelse, der minder om nedenstående:

Indberetning til UngeDatabasen

Jobkørsel: 10:00:32 - 10:08:48

Institutionskode: 18xxxxx

Der indberettes via certifikatserver.

>>>>> Server errors (fejl):

Job 'Fuldtid' fejlede. Message: Unknown Error

SoapFault reason: Unknown Error

SoapFault Details: 500: org.springframework ldap.ServiceUnavailableException: ldap.sso.uni-c.dk:389; socket closed; nested exception is javax.naming.ServiceUnavailableException: ldap.sso.uni-c.dk:389; socket closed

Får bruger denne type fejl, skal I henvende jer til STIL's support.

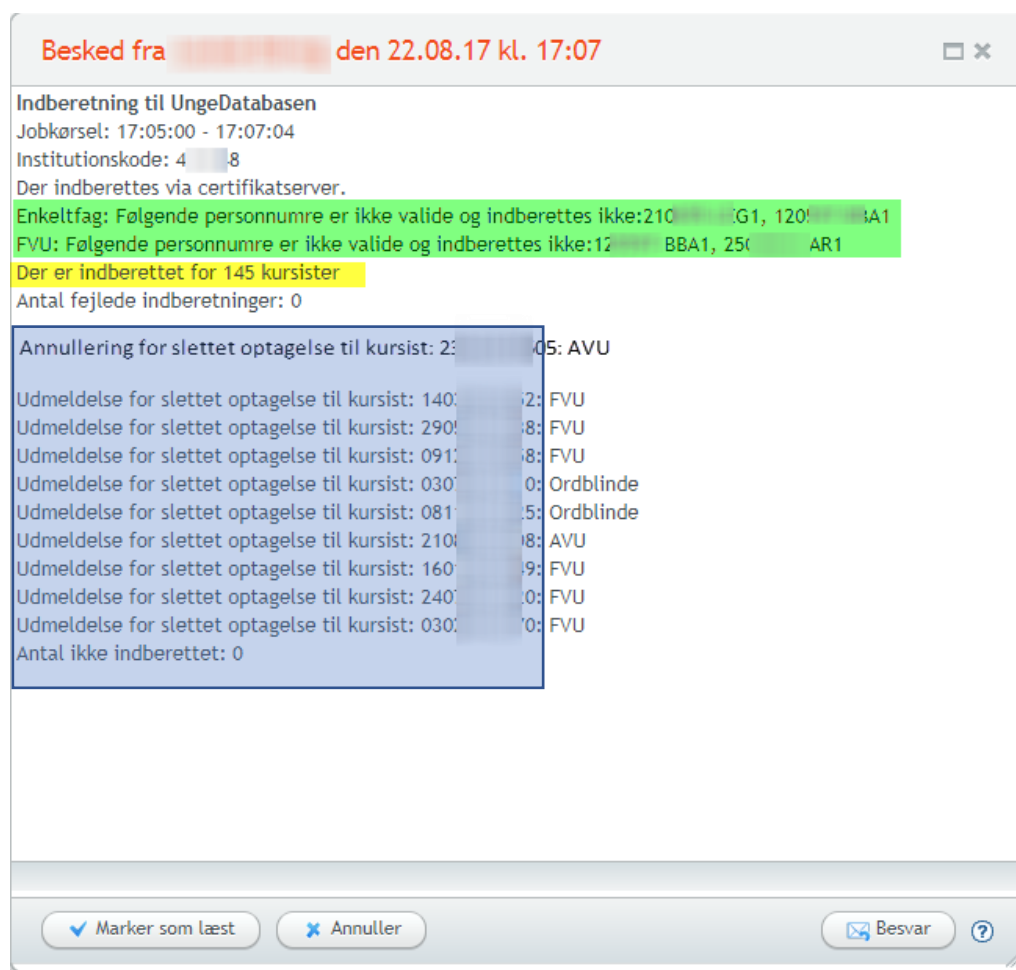
STIL beder jer benytte deres kontaktformular til denne type fejlmeldinger. Findes på:

<https://www.stil.dk/support/kontakt-support>

LUDUS Helpdesk kan ikke være behjælpelig med fejlmeldinger til STIL.

Normal drift og status i forhold til de to kørsler:

Eksempel på besked sendt efter afvikling af kørslen: *Indsend til Ungedatabasen*



Under den grønne markering ses de kursister, der pt. kunne indgå i indberetningen, men ikke indberettes, da de har erstatningspersonnumre.

Under den gule markering ses antallet af kursister, der indgår i indberetningen.

Under den blå markering vises indberetninger for kursister der er slettede, har skiftet personnummer eller hvis kursistens tilmelding er slettet eller annulleret. Dette kan resultere i følgende to typer af indberetninger:

Hvis der indberettes før kursisten starter på den pågældende uddannelse:

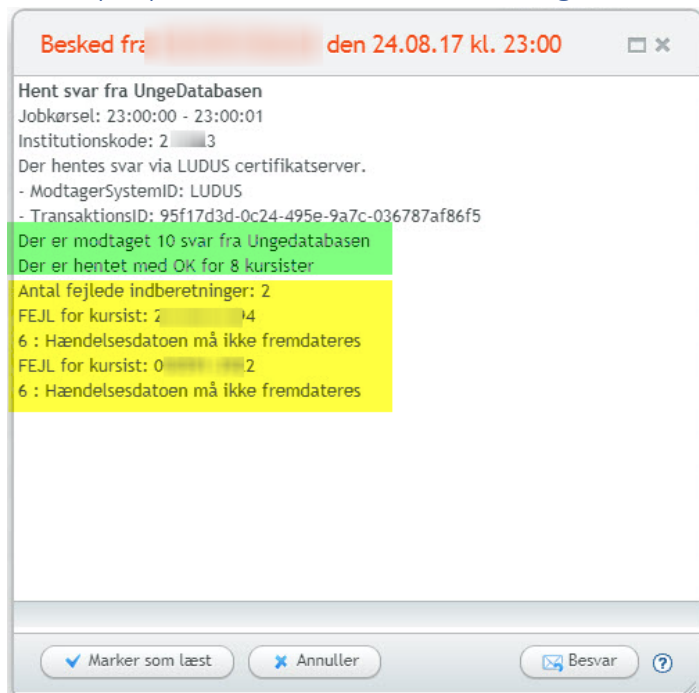
Indberettes der: *'Annullering for slettet optagelse til kursist'*

Hvis der indberettes efter at kursisten var startet på den pågældende uddannelse:

Der indberettes: *'Udmeldelse for slettet optagelse af kursist'*:

Bemærk: At der efter hver af disse linjer, står hvilken uddannelse det drejer sig om, dette skyldes, at der til Ungedatabasen indberettes for hver enkelt uddannelses, så kursister der er omfattet af flere uddannelser indberettes flere gange.

Eksempel på besked sendt efter afvikling af kørslen: *Hent svar fra Ungedatabasen*



Under den grønne markering ses antallet af modtagne svar.

Under den gule markering ses de konkrete fejlkoder eller advarselkoder, der modtages som svar fra Ungedatabasen.

Her er en liste over kendte fejlkoder og hvordan I skal forholde jer til disse, denne liste vil løbende blive opdateret i hjælpen til menupunktet Ungedatabasen. Se i denne liste før I indberetter fejl til LUDUS Helpdesk vedrørende disse fejlkoder.

Fejlkode	Fejlkodetekst	
6	Hændelsesdatoen må ikke fremdateres	Dette er en kendt fejl, STIL og DXC arbejder på at få den løst. Så indberet ikke denne fejl til LUDUS Helpdesk
8	Afbrudsårsag angives kun ved afbrud	Dette er en kendt fejl, STIL og DXC arbejder på at få den løst. Så indberet ikke denne fejl til LUDUS Helpdesk
14	Den unge findes ikke i UDB	Dette er en kendt fejl, STIL og DXC arbejder på at få den løst. Så indberet ikke denne fejl til LUDUS Helpdesk Fejlen kommer typisk fordi kursisten på indberetningstidspunktet er emigreret til udlandet.
15	Aldersgrænse overskredet	Dette er en kendt fejl, STIL og DXC arbejder på at få den løst. Så indberet ikke denne fejl til LUDUS Helpdesk

Advarselskode	Advarselstekst	
257	Forløb mangler optag	For 3. g og 2. hf. elever kan denne fejlmeddelelse forekomme. Denne advarsel skal skolen se bort fra. Det skyldes, at der for de elever ikke blevet indsendt en opstart, da eleverne blev indberettet efter at deres kursistuddannelse er afsluttet. Ungedatabasen ønsker dog denne oplysning om, at de har afsluttet en fuldtidsuddannelse.

Hvis I modtager andre fejkoder vil vi gerne, at I indberetter disse til LUDUS Helpdesk på e-mail sc-ludus@dxc.com. Gøres først efter I har kontrolleret, at fejkoden ikke er omtalt i den kommende liste i hjælpen til menupunktet Ungedatabasen.

Med venlig

LUDUS Helpdesk
T +45 3614 7070
sc-ludus@dxc.com

CSC Scandihealth A/S
- en del af DXC Technology
P.O. Pedersens Vej 2
8200 Aarhus N
T +45 3614 4000

<http://www.dxc.technology>
<http://www.dxc.technology/ludus>

CVR 25 46 93 64